

		Nr 000
		-1/1-

BELEIDSVERKLARING

Het kwaliteitsbeleid van BCAS is erop gericht om diensten te leveren, die voldoen aan de geldende wettelijke voorschriften en de eisen van de klant.

Dit wordt bereikt door:

- Het gebruik van een gedocumenteerd kwaliteitsmanagementsysteem, gebaseerd op de eisen van het document BELAC 2-405 en deels op NBN-EN-ISO 9001, om een effectieve controle van de activiteiten en diensten te waarborgen.
- Het meten van de effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem door gebruik te maken van verschillende middelen, waaronder interne -, externe en klantenaudits, feedback van klanten, rapporten van werfvergaderingen, inspectieverslagen van FOD WASO TWW en financiële resultaten.
- Het voorzien van opleiding en training van de medewerkers met als doel een bijdrage aan het kwaliteitsbeleid.
- Het permanent nastreven van intensieve samenwerking met de klanten en de leveranciers.
- Het regelmatig evalueren van het kwaliteitsbeleid om de geschiktheid ervan te waarborgen.
- Het permanent zoeken naar mogelijke verbeteringen om een hoog kwaliteitsniveau te kunnen blijven handhaven en te streven naar een voortdurende kwaliteitsverbetering.

BCAS wil een optimale veiligheid waarborgen voor het eigen personeel en anderen tijdens het uitvoeren van de opdrachten.

Dit beleid omvat vijf pijlers:

- Betrokkenheid van alle werknemers
- Integratie van een veiligheidsreflex in de totale bedrijfscultuur
- Ongevallen en persoonlijk letsel voorkomen
- Continue verbetering van de veiligheidsresultaten
- Permanente stresspreventie en grote aandacht voor de gezondheid.

